

Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta eBOK

1. Określenia użyte w regulaminie oznaczają:
 - a) eBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - b) Aktywacja konta Klienta – przyznanie Klientowi unikalnego numeru/symbolu/adresu mail Użytkownika – loginu oraz nadanie hasła przypisanego do loginu w celu umożliwienia korzystania z eBOK;
 - c) Klient osoba fizyczna w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną zawartej z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o. umowy sprzedaży wody i odbioru ścieków;
 - d) Użytkownik – Klient albo reprezentant Klienta lub upoważniony przedstawiciel Klienta, zarejestrowany w eBOK;
 - e) Login – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie pierwszego logowania w serwisie eBOK. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków lub adres e-mail służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w eBOK. Login składa się z minimum 8 i maksimum 32 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter znaków specjalnych). Nie może zawierać polskich znaków (ę, ą, ł, itp.)
 - f) Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie pierwszego logowania w serwisie eBOK. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w eBOK. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 12 znaków alfanumerycznych (z czego musi zawierać co najmniej 1 małą literę, 1 dużą literę, jedną cyfrę, 1 znak specjalny). Nie może zawierać polskich znaków (ę, ą, ł, itp.) ani nazwy loginu
 - g) eBOK jest własnością Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o., ul. Targowa 8, 64-300 Nowy Tomyśl;
 - h) Administrator - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o.
 - i) IOD –Inspektor Ochrony Danych Osobowych
2. Funkcjonowanie eBOK nadzoruje Administrator.
3. Użytkownikiem eBOK może zostać każdy Klient Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o. który dokona rejestracji w eBOK.
4. Użytkowanie eBOK jest bezpłatne.
5. Do poprawnego działania eBOK wymagane jest podłączenie z internetem oraz przeglądarka internetowa kompatybilna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptująca pliki cookies.
6. Regulamin korzystania z eBOK jest dostępny na stronach internetowych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o. oraz w siedzibie Administratora.
7. Rejestracja klienta:
 - a) Zarejestrowanie Klienta może nastąpić drogą internetową lub składając poprawnie wypełniony formularz wniosku w siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o.
 - b) Klient wypełnia formularz umieszczony na stronie ebok.pwiknt.pl
 - c) unikalność loginu Użytkownika jest sprawdzana automatycznie, w przypadku błędu następuje powrót do formularza,
 - d) na konto e-mail osoby wypełniającej formularz automatycznie jest wysyłana wiadomość z informacją o rejestracji i prośbą o potwierdzenie za pomocą kliknięcia w odpowiedni link, kliknięcie przez użytkownika w link z potwierdzeniem oznacza pełną rejestrację Użytkownika.
8. Każdorazowo przed procesem logowania jest dostępny aktualny regulamin eBOK. Każdorazowe zalogowanie się Klienta w eBOK oznacza wyrażenie zgody na aktualne brzmienie Regulaminu, dostępnego w miejscach, o których mowa w pkt. 7.
9. Administrator zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dane objęte składanym oświadczeniem, w tym umocowania osoby składającej owe oświadczenie.
10. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do eBOK przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie login-u i hasła Użytkownika.
11. Po zalogowaniu do eBOK w dowolnym momencie Użytkownik ma możliwość zmiany hasła na inne.
12. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników eBOK na każde jego żądanie zgłoszone pisemnie na adres Administratora. W przypadku rozwiązania umowy sprzedaży wody i odbioru ścieków niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Klienta.

Korzystanie z usług eBOK:

13. System eBOK jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do eBOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
14. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
15. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania eBOK.
16. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
17. Administrator ma prawo do zablokowania realizacji dyspozycji (na przykład podanie stanu licznika), gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym lub przepisami.

Zakres odpowiedzialności:

18. Użytkownik w sytuacji pojawienia się błędu (na przykład w momencie rejestracji, logowania) zobowiązany jest do kontaktu z Administratorem.
19. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje zrealizowane za pomocą eBOK.
20. Za prawidłowe działanie eBOK odpowiada Administrator.
21. Zabronione jest przekazywanie loginu i hasła osobom trzecim, w sytuacji gdy osoby trzecie dane prezentowane na eBOK chcą wykorzystać w celach komercyjnych. W przypadku stwierdzenia takiego faktu Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta.
22. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu Użytkownika oraz hasła przyporządkowanego do loginu przez osoby trzecie.
23. Informacje uzyskane za pośrednictwem eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o. postanowień umowy sprzedaży wody i odbioru ścieków, w szczególności błędnych rozliczeń. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem eBOK.

Wymagania systemowe:

Wymagania przeglądarki internetowej:

- Internet Explorer lub Microsoft Edge
- FireFox - w wersji 50 lub wyższej,
- Google Chrome,
- Opera

Inne wymagania systemowe:

- Adobe Acrobat Reader w wersji 11 lub wyższej,
- Flash Player w wersji 9 lub wyższej,
- Włączona obsługa JavaScript,
- Włączona obsługa Cookies.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Poinformowano mnie o przysługującym mi prawie cofnięcia niniejszej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wyrażam dobrowolnie i świadomie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomyszu Spółka z o.o.

z siedzibą: Nowy Tomyśl ul. Targowa 8, 64-300 Nowy Tomyśl

w celu: realizacja świadczenia usługi eBOK

Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomysłu spółka z o.o. z siedzibą w Nowy Tomyśl, ul. Targowa 8, 64-300 Nowy Tomyśl;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Tomysłu spółka z o.o. z siedzibą w Nowy Tomyśl, ul. Targowa 8, 64-300 Nowy Tomyśl; dpo@pwiknt.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczeniem usługi eBOK
4. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą osoby upoważnione przez Administratora w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa np. Urząd Skarbowy, Banki.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu współpracy
7. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem podjęcia współpracy oraz wzajemnych rozliczeń. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wzajemnej kooperacji.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.